



José Juan – Guía de Escalada organiza y desarrolla actividades físicas y deportivas en el medio natural y cumple con los requisitos que le corresponden según el **DECRETO 42/2001 de 01 de febrero.**

Registro de Empresas y Actividades Turísticas
TD- PO-000715

Estacas a _____ de _____ de 202

La persona que firma este documento acepta las condiciones generales que tiene *José Juan – Guía de Escalada* y conoce las características especiales de la actividad contratada.

Nombre y apellidos: _____

Dirección: _____

DNI: _____

Teléfono: _____

Email: _____

Fecha de nacimiento: _____

Actividad contratada: _____

Declaro conocer el contenido del decreto (*Decreto Turismo Activo de la Comunidad Autónoma de Galicia*) en referencia al riesgo inherente a las actividades contratadas y a los derechos y obligaciones de la empresa.

Firmado:

Los datos aportados por los clientes se utilizarán para certificar la Aceptación de los Riesgos derivados de la actividad y para el envío de las comunicaciones de carácter comercial e informativo.

José Juan – Guía de Escalada
ESTACAS, 25 FORNELOS DE MONTES 36847 (Pontevedra)
36089907D

JOSÉ JUAN DOMÍNGUEZ LÓPEZ con DNI 36089907D,
Técnico Deportivo en Escalada, trabaja en nombre propio como
Guía de Escalada en Roca.

- **La actividad** que vamos a realizar se desarrolla en un medio natural, la montaña, que debe ser respetada y que requiere de un comportamiento medioambiental cuidadoso.
- **La actividad** que vamos a realizar es una actividad que se realiza en un medio natural, no controlado por el hombre y que tiene unos riesgos que no pueden ser controlados completamente por el Guía.
- **Me han informado** de que la actividad es dirigida por un guía titulado y se desarrolla dentro de sus competencias profesionales. El guía es quien dirige la actividad, debiendo acatar sus decisiones durante la práctica de la misma.
- **Conozco la actividad** que vamos a realizar, el lugar donde está, el desplazamiento que requiere llegar al lugar y las características especiales de la actividad, así como los requisitos previos que requiero para poder participar en ella.
- **Dispongo del material** necesario para la actividad y la empresa me ha entregado el material técnico necesario para la misma. El material se encuentra en buen estado y dentro del periodo de vida útil del mismo. Me comprometo a devolver el material entregado por la organización en el mismo estado que me lo han proporcionado o a pagar su valor en caso de pérdida o deterioro.
- **Conozco el precio** de la actividad y lo que incluye y no incluye.
- **La empresa** me ha informado de que dispone de un Seguro de Responsabilidad Civil y de Accidentes para participantes.
- **Me han informado** de que tengo a mi disposición la hoja de reclamaciones.
- **Como participante** en la actividad he informado a *José Juan – Guía de Escalada* que no padezco ninguna enfermedad que pueda influir en el desarrollo de la actividad.
- **Declaro** haber sido informado de todos estos supuestos.



Socio nº 1101 de la AEGM (Asociación Española de Guías de Montaña)

José Juan – Guía de Escalada
Guía de Escalada en Roca – Técnico Deportivo en Escalada

jibudinho@hotmail.com 626792035

➤ PERFECCIÓN DEL CONTRATO

La perfección del presente contrato se producirá una vez que *José Juan - Guía de Escalada* haya confirmado el pago de la reserva de la actividad, previa aceptación de la petición efectuada. *José Juan - Guía de Escalada* se reserva el derecho a resolver el contrato automáticamente por falta de pago, así como por incumplimiento por parte del cliente de alguna de las obligaciones que en estas condiciones generales se recogen.

➤ CALENDARIO DE PAGOS, RESERVAS Y CANCELACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La reserva de la actividad se realizará por correo electrónico o bien vía telefónica. Una vez acordada la fecha, actividad y tarifa se solicitará una señal mediante transferencia bancaria **para formalizar la reserva**, ingresando el **30% del importe total** de la actividad. El resto de las cantidades serán abonadas en metálico durante el desarrollo de la actividad.

En caso de cancelación de la actividad por parte del Cliente, este conoce y acepta las siguientes condiciones de cancelación/retención: con más de 10 días de antelación se tendrá derecho a la devolución del 100% de la reserva, hasta 48h antes sólo se devolverá el 50% de la reserva cuando la plaza la ocupe otra persona, y en cualquier otro caso, no se devolverá la reserva.

Desde la confirmación de la reserva el Cliente/a asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. Todas las actividades se realizan de acuerdo a la regulación turística de la Comunidad Autónoma de Galicia, y se emitirá una factura incluyendo el 21% de IVA.

➤ MODIFICACIONES DE LA ACTIVIDAD (APLAZAMIENTO O ANULACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA)

José Juan - Guía de Escalada se reserva el derecho a modificar cualquier actividad por causas de fuerza mayor, supuestos de peligro inminente o por motivos meteorológicos. Si una actividad debe ser anulada, bajo criterio de *José Juan - Guía de Escalada*, por razones meteorológicas o de seguridad entre 24-48 horas antes, o bien el mismo día de su celebración, se propondrá una actividad alternativa, en caso de ser rechazada por los participantes o de no proponerse una actividad alternativa, se reembolsará la totalidad de la cantidad abonada o mediante acuerdo se postergará dicha actividad.

José Juan - Guía de Escalada se reserva el derecho de modificar una actividad si uno o varios de los participantes no disponen del nivel físico o técnico necesario para afrontar ciertas ascensiones, en este caso se buscaría una actividad acorde a su capacidad. En caso de comportamientos peligrosos, violentos o incívicos la actividad quedaría automáticamente anulada. En caso de modificación o suspensión de la actividad una vez comenzada, debida a causas ajenas a la organización, se intentará comenzar la actividad en las condiciones más favorables posibles. En todos estos casos se deberá abonar el importe total de la actividad.

➤ MENORES.

Los menores de edad deberán aportar una **autorización firmada** por los padres o tutores legales de los mismos o bien ir acompañados de los mismos.

➤ DERECHOS DE IMAGEN

La firma de este documento implica la **cesión de los derechos de imagen** por la cual se permite la publicación de las fotos realizadas durante la actividad.

➤ NORMAS APLICABLES

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, al Real Decreto 1906/1999 de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la contratación Telefónica o Electrónica con Condiciones Generales, a la Ley 26/1984 de 19 de julio, general para la defensa de Consumidores y Usuarios, a la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, a la ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En cumplimiento de lo establecido en la LOPD, le informamos que **los datos facilitados por usted, así como los que se generen durante su relación con nuestra entidad, serán objeto de tratamiento en los ficheros responsabilidad de JOSÉ JUAN DOMÍNGUEZ LÓPEZ**, debidamente inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad del mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestra entidad.

También, le informamos que en nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **José Juan - Guía de Escalada** estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, dirigiéndose a: **JOSÉ JUAN DOMÍNGUEZ LÓPEZ, con dirección en ESTACAS, nº 25, CP 36847, FORNELOS DE MONTES (Pontevedra)**, adjuntando fotocopia de su DNI.

Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.

SI NO



Socio nº 1101 de la AEGM (Asociación Española de Guías de Montaña)

José Juan - Guía de Escalada
Guía de Escalada en Roca - Técnico Deportivo en Escalada

jibudinho@hotmail.com 626792035